

Teisėto intereso ir tikslų suderinamumo vertinimas dėl AB „Miesto gijos“ asmens duomenų perdavimo VŠĮ „Atnaujinkime miestą“

2026-05-13

ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO APRAŠYMAS

Duomenų ¹tvarkymo veikla/procesas (trumpas aprašymas) (pvz., aprašomas asmens duomenų tvarkymas, administruojant ir išieškant Bendrovės skolas)

AB „Miesto gijos“ perduoda ribotos, suderintos apimties savo klientų (buitinių vartotojų), kuriems teikiamos centralizuotos šilumos ir karšto vandens tiekimo paslaugos Vilniaus m. daugiabučiuose, asmens duomenis VŠĮ „Atnaujinkime miestą“, kad ši, kaip savarankiška duomenų valdytoja, galėtų vykdyti jų tikslinį, nekomercinį ir ne rinkodarinį informavimą, organizuojant ir vykdant veiklą pagal teisės aktus ir įstaigos įstatus, bei įtraukimą dėl konkrečių atrinktų arba planuojamų atrinkti daugiabučių namų atnaujinimo / modernizavimo, energinio efektyvumo didinimo ir kaimynijų atnaujinimo.

Duomenų perdavimas neapima visos AB „Miesto gijos“ klientų bazės. Duomenys perduodami tik pagal iš anksto įvertintą, suderintą duomenų apimtį, momentišumą / periodiškumą ir poreikį, pvz., dėl atrinktų vieno ar kelių konkrečių potencialiai renovuotinių daugiabučių namų butų ir kitų patalpų savininkų / naudotojų.

Pirmajame etape numatomas pilotinis / testinis duomenų perdavimo ir naudojimo bandymas, leidžiantis įvertinti faktinį proceso efektyvumą, duomenų subjektų reakcijas, prieštaravimų skaičių, techninių ir organizacinių priemonių veiksmingumą.

Perduodamų duomenų kategorijos / apimtis: **atnaujintino / modernizuotino daugiabučio namo butų ir kitų patalpų savininkų vardas, pavardė, objekto adresas, telefono numeris ir / arba el. pašto adresas**, kai šie duomenys yra būtini tiksliniam kontaktui su konkrečiu daugiabučio namo buto ar kitos patalpos savininku / naudotoju. **Neperduodami sąskaitų, mokėjimų, skolų, suvartojimo istorijos, asmens kodo, specialiųjų kategorijų ar kiti jautresni duomenys.**

Faktinis santykis tarp AB „Miesto gijos“ ir VŠĮ „Atnaujinkime miestą“ yra atskirų savarankiškų duomenų valdytojų santykis. AB „Miesto gijos“ yra atsakinga už pirminį duomenų surinkimą (šilumos ir karšto vandens pirkimo – pardavimo sutarčių sudarymas ir vykdymas; plačiau apie AB „Miesto gijos“ klientų asmens duomenų tvarkymą privatumo politikoje: <https://miestogijos.lt/klientu-asmens-duomenu-tvarkymas/>) ir teisėtą jų perdavimą, o VŠĮ „Atnaujinkime miestą“ – už gautų duomenų tolesnį tvarkymą savo savarankiškai nustatytais tikslais ir priemonėmis.

VŠĮ „Atnaujinkime miestą“ pagal įstatus Vilniaus m. savivaldybės pavedimu vykdo daugiabučių namų ir kitų pastatų atnaujinimo / modernizavimo bei kaimynijų atnaujinimo funkcijas, įskaitant projektų administravimą, su tuo susijusį savininkų informavimą ir įtraukimą. LR Valstybės paramos daugiabučiams namams atnaujinti įstatyme

¹ **Asmens duomenys** – bet kokia informacija apie fizinį asmenį, kurio tapatybė nustatyta arba kurio tapatybę galima nustatyti (Duomenų subjektas); fizinis asmuo, kurio tapatybę galima nustatyti, yra asmuo, kurio tapatybę tiesiogiai arba netiesiogiai galima nustatyti, visų pirma, pagal identifikatorių, kaip antai, vardą ir pavardę, asmens identifikavimo numerį, buvimo vietos duomenis ir interneto identifikatorių arba pagal vieną ar kelis to fizinio asmens fizinės, fiziologinės, genetinės, psichinės, ekonominės, kultūrinės ar socialinės tapatybės požymius.

	projekto administratorius ir savivaldybės programos įgyvendinimo administratorius siejami su modernizavimo projektų organizavimu, įgyvendinimu ir savininkų sprendimų vykdymu.
Duomenų valdytojas ²	AB „Miesto gijos“ – dėl pirminio klientų duomenų surinkimo, saugojimo, atrankos kriterijų taikymo ir duomenų perdavimo VŠĮ „Atnaujinkime miestą“. VŠĮ „Atnaujinkime miestą“ – dėl gautų duomenų tolesnio tvarkymo konkrečių daugiabučių namų atnaujinimo / modernizavimo, energinio efektyvumo didinimo, kaimynijų atnaujinimo, duomenų subjektų informavimo, įtraukimo ir projektų plėtros / įgyvendinimo tikslais.
Duomenų tvarkytojas ³	Netaikoma. AB „Miesto gijos“ ir VŠĮ „Atnaujinkime miestą“ veikia kaip atskiri savarankiški duomenų valdytojai. Techninis duomenų perdavimo (atvaizdavimo) kanalas – specialiai dedikuota AB „Miesto gijos“ „Microsoft“ aplinka – savaime nekeičia šių vaidmenų. Prieigos prie puslapio suteikiamos tik ribotam, iš anksto identifikuotam VŠĮ „Atnaujinkime miestą“ darbuotojų ratui pagal principus „būtina žinoti“ ir „būtina darbu“.
Vertintojas (vardas, pavardė, pareigos)	AB „Miesto gijos“ / VŠĮ „Atnaujinkime miestą“ duomenų apsaugos vadovas / pareigūnas Tomas Vilkinis. VŠĮ „Atnaujinkime miestą“ Projektų plėtros komandos vadovė Gintarė Šmaukštė. Papildomai pažymima, kad AB „Miesto gijos“ ir VŠĮ „Atnaujinkime miestą“ turi tą patį duomenų apsaugos pareigūną, kuris dalyvauja vertinant duomenų perdavimo pagrįstumą, stebi pilotinį etapą, konsultuoja projekto dalyvius, vertina duomenų subjektų teisių įgyvendinimą ir, esant poreikiui, teikia rekomendacijas dėl proceso koregavimo.
Vertinimui informaciją pateikė (vardas, pavardė, pareigos)	VŠĮ „Atnaujinkime miestą“ Projektų plėtros komandos vadovė Gintarė Šmaukštė.
Vertinimo data	2026-05-13.
TEISĖTO INTERESO NUSTATYMAS	
Asmens duomenų tvarkymo tikslas (tikslai)	AB „Miesto gijos“ duomenų perdavimo tikslai: <ol style="list-style-type: none"> 1. Sudaryti sąlygas tiksliai ir proporcingai identifikuoti konkrečių potencialiai renovuotinių daugiabučių namų butų ir kitų patalpų savininkus / naudotojus, kad jie galėtų būti informuoti apie jų namui aktualias atnaujinimo / modernizavimo, energinio efektyvumo didinimo ir kaimynijos atnaujinimo galimybes. 2. Prisidėti prie energijos vartojimo efektyvumo didinimo Vilniaus daugiabučiuose namuose, kuriuose dėl pastato fizinės būklės, šiluminių savybių, inžinerinių sistemų neefektyvumo ar energinių nuostolių centralizuotai tiekiamą šilumą vartojama neoptimaliai. 3. Prisidėti prie šilumos poreikio mažinimo galutinio vartojimo grandyje, mažesnių energijos nuostolių, efektyvesnio centralizuoto šilumos tiekimo sistemos veikimo ir žemesnės temperatūros naujos kartos šilumos tinklų vystymo prielaidų sudarymo. 4. Prisidėti prie iškastinio kuro naudojimo mažinimo, šilumos gamybos ir tiekimo efektyvumo didinimo, CO₂ emisijų mažinimo ir Vilniaus miesto klimato bei energetinio efektyvumo tikslų įgyvendinimo. 5. Prisidėti prie mažesnių klientų šildymo sąnaudų, geresnės gyvenimo kokybės, komforto, mikroklimato, estetinės aplinkos, didesnio gyvenamojo turto vertės išsaugojimo ir didesnio klientų pasitenkinimo.

² **Duomenų valdytojas** – Bendrovė, kuri viena ar drauge su kitais asmenimis nustato duomenų tvarkymo tikslus ir priemones.

³ **Duomenų tvarkytojas** – fizinis arba juridinis asmuo, valdžios institucija, agentūra ar kita įstaiga, kuri Duomenų valdytojo vardu, vadovaujantis Asmens duomenų tvarkymo sutartimi (susitarimu) ar teisės aktu pagal Europos Sąjungos arba valstybės narės teisę, tvarko Bendrovės Asmens duomenis.

	<p>6. Įgyvendinti AB „Miesto gijos“ strateginius tikslus, susijusius su energetiniu efektyvumu, šilumos tinklų optimizavimu, miesto energetikos ekosistemos vystymu ir integruotu požiūriu į energijos gamybą, tiekimą, vartojimą ir pastatų energinį efektyvumą.</p> <p>7. Sudaryti sąlygas susijusiam Įmonių grupės „Gijos“ subjektui – VŠĮ „Atnaujinkime miestą“, turinčiai specializuotą funkciją daugiabučių namų atnaujinimo / modernizavimo ir kaimynijų atnaujinimo srityje – veiksmingai, savalaikiai ir proporcingai vykdyti savo funkcijas.</p> <p>VšĮ „Atnaujinkime miestą“ gautus duomenis tvarko šiais tikslais:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Projektų plėtros tikslu – informuoti konkrečių atrinktų ar planuojamų atrinkti daugiabučių namų butų ir kitų patalpų savininkus / naudotojus apie jų namui aktualias atnaujinimo / modernizavimo galimybes, naudą, proceso eigą, sprendimų priėmimo tvarką, valstybės ir / ar savivaldybės paramos galimybes. 2. Gyventojų įtraukimo tikslu – organizuoti informacinius susitikimus, konsultacijas, apklausas, pirminio suinteresuotumo vertinimą, sprendimų priėmimo inicijavimą ir su tuo susijusį nekomercinį kontaktavimą. 3. Projektų įgyvendinimo tikslu – kontaktuoti su konkretaus namo butų ir kitų patalpų savininkais / naudotojais dėl projektavimo, rangos, ekspertizės, techninės priežiūros, susirinkimų, dokumentų pateikimo, sprendimų vykdymo ir kitų su modernizavimo projektu susijusių veiksmų. 4. Kaimynijų atnaujinimo tikslu – kontaktuoti su gyventojais dėl Vilniaus m. savivaldybės patvirtintų teritorijų, kvartalų ar kaimynijų atnaujinimo programų įgyvendinimo. 5. Įstaigos įstatuose, Vilniaus m. savivaldybės pavedimuose ir taikytinuose teisės aktuose nustatytų funkcijų vykdymo tikslu – užtikrinti tinkamą, efektyvų ir gyventojams suprantamą daugiabučių namų atnaujinimo / modernizavimo, energinio efektyvumo didinimo ir kaimynijų atnaujinimo procesų administravimą.
<p>Tolimesnio duomenų tvarkymo suderinamumo vertinimas</p>	<p>Įvertinus BDAR 6 straipsnio 4 dalyje nustatytus kriterijus, daroma išvada, kad AB „Miesto gijos“ klientų ribotos apimties duomenų perdavimas VšĮ „Atnaujinkime miestą“ ir tolesnis jų tvarkymas konkrečių daugiabučių namų atnaujinimo / modernizavimo, energinio efektyvumo didinimo ir kaimynijų atnaujinimo tikslais yra suderinamas su pirminiais duomenų tvarkymo tikslais, dėl kurių duomenys buvo surinkti.</p> <p>Pirma, tarp pirminio duomenų tvarkymo tikslo – centralizuoto šilumos ir karšto vandens tiekimo, klientų aptarnavimo ir su konkrečiu objektu susijusių paslaugų administravimo – ir tolimesnio tikslo – konkretaus daugiabučio namo energinio efektyvumo didinimo, atnaujinimo / modernizavimo ir šilumos vartojimo optimizavimo – egzistuoja aiški funkcinė, ekonominė ir techninė sąsaja. Daugiabučio namo renovacija tiesiogiai susijusi su šilumos vartojimo mažinimu, pastato energinių savybių gerinimu, energinių nuostolių mažinimu ir efektyvesniu centralizuotos šilumos tiekimo sistemos veikimu.</p> <p>Antra, duomenų rinkimo aplinkybės ir santykis su duomenų subjektais leidžia pagrįsti dalinį duomenų subjektų lūkestį, kad informacija apie konkrečius jų būsto / namo energinį efektyvumą, renovacijos galimybes ir susijusias viešąsias programas gali būti teikiama per miesto energetikos ir daugiabučių modernizavimo ekosistemos subjektus. Vis dėlto pripažįstama, kad duomenų subjektai pirminiu momentu duomenis AB „Miesto gijos“ pateikė šilumos ir karšto vandens tiekimo santykiui, todėl šis lūkestis turi būti papildomai sustiprintas aiškiu, išankstiniu ir suprantamu informavimu.</p>

	<p>Trečia, tvarkomų duomenų pobūdis yra ribotas. Perduodami tik identifikaciniai, kontaktiniai ir objekto duomenys, būtini konkrečiam informavimui ir įtraukimui. Neperduodami specialių kategorijų duomenys, finansiniai duomenys, mokėjimų istorija, skolų informacija, suvartojimo istorija ar kiti jautresni duomenys.</p> <p>Ketvirta, galimos neigiamos pasekmės duomenų subjektams yra ribotos ir daugiausia susijusios su netikėtu kontaktu, galimu nepageidaujamu komunikacijos pojūčiu ar neaiškumu dėl duomenų perdavimo kitam juridiniam asmeniui. Šios rizikos valdomos per pilotinį etapą, duomenų minimizavimą, aiškia ne rinkodarinę komunikaciją, informavimo pareigos įgyvendinimą, teisės prieštarauti užtikrinimą, ribotą kontaktavimo dažnį ir DAP priežiūrą.</p> <p>Penkta, tolimesnis tvarkymas sukuria reikšmingą naudą duomenų subjektams, bendruomenėms ir viešajam interesui: mažesnes šildymo sąnaudas, geresnę gyvenimo kokybę, didesnę pastatų vertę, mažesnę energijos švaistymą, mažesnes CO₂ emisijas, geresnes prielaidas pereiti prie efektyvesnių, įskaitant žemesnės temperatūros, centralizuotos šilumos tinklų sprendimų ir mažesnės priklausomybės nuo iškastinio kuro.</p> <p>Šešta, taikomos papildomos apsaugos priemonės: ribotos apimties duomenų perdavimas, atrinktų daugiabučių principas, pilotinis etapas, MS SharePoint prieigos kontrolė, ribotas naudotojų ratas, duomenų teikimo sutartis, privatumo pranešimai, duomenų subjektų teisių įgyvendinimo procedūra, Duomenų apsaugos pareigūno / DAP priežiūra ir periodinė proceso peržiūra.</p> <p>Atsižvelgiant į šias aplinkybes, konstatuotina, kad tolimesnis duomenų tvarkymas yra suderinamas su pradiniu tikslu, atitinka BDAR 5 straipsnio principus ir gali būti grindžiamas teisėto intereso pagrindu, jeigu įgyvendinamos šiame vertinime numatytos apsaugos priemonės. BDAR 6 straipsnio 4 dalis numato, kad vertinant tikslų suderinamumą atsižvelgiama į pirminių ir naujų tikslų ryšį, duomenų rinkimo aplinkybes, duomenų pobūdį, galimas pasekmes duomenų subjektams ir tinkamas apsaugos priemones.</p>
<p>Nurodykite teisėtą interesą, kuriuo remiasi duomenų tvarkymas (kokio teisėto intereso siekiama)?</p>	<p>AB „Miesto gijos“ teisėtas interesas yra realus, konkretus, dabartinis ir pakankamai aiškus. Jį sudaro:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Interesas mažinti energijos nuostolius neefektyviuose daugiabučiuose namuose. 2. Interesas skatinti efektyvesnį centralizuotai tiekiamos šilumos vartojimą pastatuose, kuriuose dėl fizinės būklės, nesandarumo ar pasenusių inžinerinių sistemų šiluma vartojama neoptimaliai. 3. Interesas prisidėti prie centralizuoto šilumos tiekimo sistemos efektyvumo, tinklo optimizavimo ir ilgalaikio perėjimo prie efektyvesnių, įskaitant žemos temperatūros naujos kartos, šilumos tinklų sprendimų. 4. Interesas mažinti iškastinio kuro naudojimą, šilumos gamybos ir tiekimo poveikį aplinkai bei CO₂ emisijas. 5. Interesas gerinti klientų patirtį, sudaryti sąlygas mažesnėms šildymo sąnaudoms ir didesniai klientų pasitenkinimui. 6. Interesas įgyvendinti bendrovės strateginius energetinio efektyvumo, infrastruktūros modernizavimo ir miesto energetikos ekosistemos tikslus. 7. Interesas sudaryti sąlygas VŠĮ „Atnaujinkime miestą“ – susijusiam Įmonių grupės „Gijos“ subjektui, vykdančiam viešąsias funkcijas daugiabučių namų atnaujinimo / modernizavimo ir kaimynijų atnaujinimo srityje – veiksmingai įgyvendinti jai pavestas funkcijas. <p>VšĮ „Atnaujinkime miestą“ po duomenų gavimo tolesnį duomenų tvarkymą gali grįsti viešojo intereso ir / ar viešosios valdžios pavestų funkcijų vykdymo pagrindu pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies e punktą,</p>

	<p>kiek toks tvarkymas būtinas įstaigos įstatuose, savivaldybės pavidimuose ir specialiuose modernizavimo / atnaujinimo teisės aktuose nustatytioms funkcijoms vykdyti. Įstaigos įstatuose aiškiai įtvirtinta, kad ji Savivaldybės pavedimu įgyvendina funkcijas daugiabučių namų ir kitų pastatų atnaujinimo / modernizavimo bei kaimynijų atnaujinimo srityse.</p>
<p>Ar duomenų tvarkymas yra būtinas, siekiant vieno ar daugiau Bendrovės tikslų?</p>	<p>Taip. Be tikslinio ir ribotos apimties duomenų perdavimo AB „Miesto gijos“ negali realiai ir veiksmingai pasiekti dalies savo energetinio efektyvumo tikslų tais atvejais, kai pati nevykdo daugiabučių namų atnaujinimo / modernizavimo administravimo funkcijų.</p> <p>Vieša komunikacija interneto svetainėje, socialiniuose tinkluose, spaudoje, per laiptinių skelbimus ar lankstinukus pašto dėžutėse yra naudinga kaip bendro pobūdžio edukacija, tačiau ji neužtikrina patikimo konkretaus namo butų ir kitų patalpų savininkų / naudotojų pasiekimo. Renovacijos procesas priklauso nuo konkrečių savininkų informuotumo, jų dalyvavimo, įtraukties ir sprendimų priėmimo. Todėl individualizuotas, bet saikingas kontaktavimas su konkrečiu atrinkto daugiabučio savininkais / naudotojais yra funkciškai būtinas.</p> <p>Tvarkymas laikomas būtinu ne dėl administracinio patogumo, o dėl to, kad mažiau privatumą ribojančios priemonės neleidžia pasiekti tokio paties rezultato: jos neidentifikuoja sprendimų priėmėjų (balsavimo būdu), neužtikrina savalaikio kontakto ir neleidžia organizuoti koordinuoto konkretaus namo įtraukimo.</p>
<p>Ar tvarkymas yra būtinas, siekiant vieno ar daugiau trečiosios šalies (t. y. ne AB „Miesto gijos“) tikslų?</p>	<p>Taip. VŠĮ „Atnaujinkime miestą“ vykdo Vilniaus m. savivaldybės pavedimu jai priskirtas daugiabučių namų atnaujinimo / modernizavimo, projektų administravimo ir kaimynijų atnaujinimo funkcijas. Be galimybės tiksliai ir savalaikiai susisiekti su konkrečių atrinktų daugiabučių butų ir kitų patalpų savininkais / naudotojais įstaiga negali veiksmingai vykdyti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. projektų inicijavimo; 2. gyventojų informavimo apie konkretaus namo renovacijos galimybes; 3. informacinių susitikimų ir konsultacijų organizavimo; 4. butų ir kitų patalpų, esančių potencialiai renovuotiniuose daugiabučiuose, savininkų įtraukimo į sprendimų priėmimo procesą; 5. modernizavimo projekto plėtros ir įgyvendinimo koordinavimo; 6. kaimynijų atnaujinimo programų įgyvendinimo. <p>Duomenų gavimas nėra skirtas komercinėms, rinkodarinėms paslaugoms siūlyti. VŠĮ „Atnaujinkime miestą“ duomenis naudoti informuoti, paaiškinti, įtraukti ir administruoti teisės aktuose bei savivaldybės pavidimuose numatytus procesus.</p>
<p>Kokiu būdu Bendrovė nustatys (įsitikins), ar tikslai buvo pasiekti</p>	<p>Tikslų pasiekimas vertinamas pagal šiuos rodiklius:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kiek konkrečių daugiabučių buvo atrinkta pilotiniam ir vėlesniems etapams. 2. Kiek konkrečių namų butų ir kitų patalpų savininkų / naudotojų faktiškai pasiekta naudojant perduotus kontaktinius duomenis. 3. Kiek kontaktuotų savininkų / naudotojų dalyvavo susitikimuose, konsultacijose, apklausose ar kituose sprendimų priėmimo veiksmuose. 4. Kiek atrinktų daugiabučių pradėjo renovacijos / atnaujinimo parengiamuosius veiksmus. 5. Kiek atrinktų daugiabučių perėjo į projekto rengimo ar įgyvendinimo stadiją. 6. Koks buvo duomenų subjektų prieštaravimų, atsisakymų, skundų ar užklausų skaičius. 7. Koks buvo kontaktavimo efektyvumas, palyginti su mažiau intervencinėmis priemonėmis, pavyzdžiui, laiptinių skelbimais, lankstinukais ar bendromis kampanijomis.

	<p>8. Koks šilumos suvartojimo pokytis nustatomas po įgyvendintų renovacijos projektų, kai toks pokytis gali būti vertinamas agreguotu, ne individualių asmenų lygmeniu.</p> <p>9. Kokios proceso korekcijos būtinos po pilotinio etapo.</p>
Kokia tikimybė, kad asmens duomenų tvarkymo tikslai, įgyvendinus duomenų tvarkymo veiklą/procesą bus pasiekti?	<p>Tikimybė vertinama kaip vidutinė–aukšta, jeigu duomenų perdavimas ir naudojimas bus:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. tikslinis; 2. ribojamas konkrečiais atrinktais ar planuojamais atrinkti daugiabučiais; 3. vykdomas ne masinio informavimo, o konkretaus namo informavimo ir įtraukimo tikslais; 4. pradedamas pilotiniu / testiniu etapu; 5. lydimas aiškių komunikacijos šablonų ir ne rinkodarinio turinio; 6. prižiūrimas duomenų apsaugos pareigūno; 7. reguliariai vertinamas pagal efektyvumo, prieštaravimų, skundų ir duomenų subjektų reakcijų rodiklius.
BŪTINUMO TESTAS – ĮVERTINAMA, AR DUOMENŲ TVARKYMAS YRA BŪTINAS DĖL TIKSLŲ, KURIE BUVO NUSTATYTI	
Ar asmens duomenų tvarkymas padės pasiekti numatytus tikslus?	<p>Taip. Daugiabučio namo renovacijos / atnaujinimo procesas yra kolektyvinio savininkų sprendimo, nuoseklaus informavimo, konsultavimo ir administracinio koordinavimo procesas. Be galimybės susisiekti su konkrečių butų ir kitų patalpų savininkais / naudotojais nėra įmanoma efektyviai užtikrinti jų informavimo, dalyvavimo, susirinkimų organizavimo, sprendimų priėmimo ir tolesnio projekto vystymo. Perduodami duomenys padės ne bendrai reklamuoti renovaciją, o konkrečiai pasiekti tuos asmenis, kurių namas yra atrinktas arba planuojamas atrinkti renovacijos / energinio efektyvumo didinimo veiksams.</p>
Ar asmens duomenų tvarkymas yra tinkamiausias (optimaliausias) būdas pasiekti nustatytus tikslus?	<p>Taip, bet tik siaurai apibrėžta apimtimi. Optimalus modelis nėra visos AB “Miesto gijos” klientų bazės perdavimas. Optimalus ir proporcingas modelis yra:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pirma – atrinkti konkretų daugiabutį ar kelis daugiabučius pagal iš anksto suderintus kriterijus; 2. tada – perduoti tik šiems namams priklausančių butų ir kitų patalpų savininkų / naudotojų minimalų duomenų rinkinį; 3. naudoti duomenis tik su konkretaus namo renovacija, energiniu efektyvumu ar kaimynijos atnaujinimu susijusiai komunikacijai; 4. pradėti nuo pilotinio etapo (t. y. vieno, kelių daugiabučių, kaimynijų); 5. po pilotinio etapo įvertinti faktinį poveikį, skundus, prieštaravimus, veiklos ir privatumo iššūkius, kontaktavimo efektyvumą ir būtinas korekcijas.
Ar galima pasiekti tikslus netvarkant asmens duomenų (pvz., nuasmenintą informaciją, techninius, statistinius duomenis) arba tvarkant mažiau asmens duomenų (pvz., be asmenį tiesiogiai identifikuojančių duomenų)?	<p>Tik iš dalies. Agreguoti, anoniminiai ar techniniai duomenys gali padėti identifikuoti energetiškai neefektyvius pastatus, tačiau jie neleidžia pasiekti konkrečių sprendimų priėmėjų – butų ir kitų patalpų savininkų / naudotojų.</p> <p>Renovacijos procesas reikalauja tiesioginio ir dažnai pakartotinio kontakto: informavimo, susitikimų organizavimo, konsultacijų, sprendimų priėmimo, dokumentų pateikimo ir projekto eigos koordinavimo. Todėl vien objekto ar namo techninių duomenų nepakanka.</p> <p>Vis dėlto duomenų kiekis mažinamas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. neperduodant visos AB “Miesto gijos” klientų bazės; 2. neperduodant sąskaitų, mokėjimų, skolų, suvartojimo istorijos, asmens kodo ar kitų perteklinių, nebūtinų, jautresnių duomenų; 3. perduodant tik konkretaus atrinkto daugiabučio savininkų / naudotojų vardą, pavardę, objekto adresą ir būtiną kontaktinį duomenį;

	4. kiekvieną perdavimą siejant su aiškiai dokumentuotu poreikiu (pvz., raštu / el. paštu teikiant motyvuotą prašymą AB „Miesto gijos“, pridedant žiniai / stebėsenai duomenų apsaugos pareigūną / DAP.
Ar duomenų tvarkymas gali kaip nors neigiamai paveikti duomenų subjektus (pvz., kelti nepasitenkinimą, reikalauti papildomo resurso iš duomenų subjektų)?	Galimas šis neigiamas poveikis: <ol style="list-style-type: none"> 1. netikėto kontakto pojūtis; 2. nepasitenkinimas, kad duomenys perduoti kitam juridiniam asmeniui; 3. nepageidaujamas skambutis, SMS ar el. laiškas; 4. poreikis skirti laiko susipažinti su informacija, atsakyti, paprieštarauti ar atsakyti tolesnės komunikacijos; 5. kontrolės praradimo pojūtis, jeigu informavimas būtų nepakankamai aiškus. Poveikis laikomas valdomu ir vidutiniu, nes tvarkomi tik ribotos apimties, bendrieji identifikaciniai kontaktiniai ir objekto duomenys, nėra tvarkomi specialių kategorijų ar jautrūs duomenys, komunikacija susijusi su paties duomenų subjekto būstu, jo energiniu efektyvumu, galimomis sąnaudomis ir viešai reglamentuojamu modernizavimo procesu.
Ar buvo svarstyti kiti, mažiau privatumą pažeidžiantys būdai ar priemonės, kuriomis galima pasiekti nustatytus tikslus? Jeigu taip, kokie?	Svarstytos šios alternatyvos: <ol style="list-style-type: none"> 1. informacija interneto svetainėse; 2. viešos edukacinės kampanijos; 3. socialinių tinklų komunikacija; 4. skelbimai laiptinėse; 5. lankstinukai pašto dėžutėse; 6. bendri pranešimai sąskaitose ar savitarnos sistemoje; 7. renovacija suinteresuotų gyventojų pasitelkimas komunikacijos sklaidai. Šios priemonės gali būti naudojamos kaip papildomos, tačiau jos nėra pakankamos pagrindiniam tikslui pasiekti. Jos neužtikrina, kad informacija pasieks faktinius sprendimų priėmėjus, ypač kai bute gyvena ne savininkas (pvz., nuomininkas), pašto dėžutės netikrinamos, skelbimai ignoruojami arba savininkas apskritai negyvena objekte. Todėl individualus kontaktavimas su konkreto namo savininkais / naudotojais yra funkciškai būtinas, tačiau turi būti ribotas, neagresyvus ir aiškiai nekomercinis.
BALANSO TESTAS	
Kas yra duomenų subjektai (fiziniai asmenys, kurių duomenys tvarkomi)?	Duomenų subjektai – konkrečių atrinktų ar planuojamų atrinkti Vilniaus m. daugiabučių namų butų ir kitų patalpų savininkai / naudotojai, kurių kontaktinius ir objekto duomenis AB „Miesto gijos“ tvarko centralizuoto šilumos ir karšto vandens tiekimo santykio pagrindu.
Kokie yra Bendrovės (duomenų valdytojo) ir duomenų subjektų santykiai (ar egzistuoja galios disbalansas, kai viena šalis priklausoma nuo kitos, pvz., santykis tarp darbdavio ir darbuotojo)?	Tarp AB „Miesto gijos“ ir duomenų subjektų egzistuoja paslaugos teikimo / sutartinis santykis, susijęs su centralizuotu šilumos ir karšto vandens tiekimu konkrečiam objektui. Tam tikras priklausomumo elementas egzistuoja, nes centralizuotas šilumos tiekimas yra komunalinio pobūdžio paslauga. Todėl būtina vengti bet kokio spaudimo, agresyvios komunikacijos ar įspūdžio, kad gyventojas privalo sutikti su renovacija ar komunikacija vien dėl to, kad yra AB „Miesto gijos“ klientas. Dėl šios priežasties komunikacija turi būti neutrali, informacinė, nekomercinė ir aiškiai atskirta nuo paslaugų siūlymo ar tiesioginės rinkodaros.
Ar planuojama tvarkyti specialiųjų kategorijų ⁴ asmens duomenis (pvz., biometrinius, sveikatos duomenis) ar kitus didesnio	Ne. Vertinamoje duomenų tvarkymo operacijoje netvarkomi specialiųjų kategorijų duomenys pagal BDAR 9 straipsnį, duomenys apie apkaltinamuosius nuosprendžius ar nusikalstamas veikas, mokėjimų

⁴ **Specialiųjų kategorijų asmens duomenys** – Asmens duomenys, atskleidžiantys rasinę ar etninę kilmę, politines pažiūras, religinius ar filosofinius įsitikinimus ar narystę profesinėse sąjungose, taip pat genetiniai duomenys, biometriniai duomenys, reikalingi konkrečiai nustatyti fizinio asmens tapatybę, sveikatos duomenys arba duomenys apie fizinio asmens lytinį gyvenimą ir lytinę orientaciją.

<p>jautrumo asmens duomenis (pvz., duomenis apie apkaltinamuosius nuosprendžius ir (arba) nusikalstamas veikas)?</p>	<p>istorija, skolų duomenys, suvartojimo istorija ar kiti jautresnio pobūdžio duomenys. Tvarkomi tik:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. vardas; 2. pavardė; 3. objekto adresas; 4. telefono numeris ir / arba el. pašto adresas.
<p>Ar tvarkomi „silpnųjų“ ar pažeidžiamų duomenų subjektų kategorijų duomenys (pvz., vaikų, neįgaliųjų, ligonių, priklausomų nuo duomenų valdytojo asmenų, darbuotojų ir pan.)?</p>	<p>Duomenų subjektų ratas nėra iš anksto apibrėžtas kaip pažeidžiamų asmenų grupė. Tačiau tarp daugiabučių namų gyventojų gali būti vyresnio amžiaus, mažiau skaitmeninių įgūdžių turinčių, socialiai jautresnių ar kitaip pažeidžiamų asmenų. Todėl komunikacija turi būti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. aiški ir paprasta; 2. neagresyvi; 3. ne per dažna; 4. be spaudimo priimti sprendimus; 5. su paprastu paaiškinimu, kodėl asmuo gavo pranešimą; 6. su aiškia galimybe ir procesu kreiptis dėl duomenų apsaugos klausimų ar prieštarauti tolesniam duomenų naudojimui šiuo tikslu.
<p>Ar duomenys renkami tiesiogiai iš duomenų subjektų ar gaunami iš kitų šaltinių (pvz., valstybės registru)?</p>	<p>AB „Miesto gijos“ duomenis gavo / turi iš savo sutartinio santykio su klientais / paslaugos gavėjais centralizuoto šilumos ir karšto vandens tiekimo kontekste. VšĮ „Atnaujinkime miestą“ duomenis gauna iš kito savarankiško duomenų valdytojo – AB „Miesto gijos“. Todėl VšĮ „Atnaujinkime miestą“ turi įgyvendinti BDAR 14 straipsnyje numatytą informavimo pareigą, o AB „Miesto gijos“ – BDAR 13 straipsnio logiką ir skaidriai nurodyti klientams, kad ribotos apimties duomenys gali būti perduodami VšĮ „Atnaujinkime miestą“ konkrečių daugiabučių renovacijos, energinio efektyvumo ir kaimynijų atnaujinimo tikslais.</p>
<p>Ar duomenų subjektai gali tikėtis tokio asmens duomenų tvarkymo nurodytais tikslais?</p>	<p>Iš dalies taip, tačiau šis lūkestis turi būti sustiprintas tinkamu informavimu. Argumentai, pagrindžiantys galimą lūkestį:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Duomenų tvarkymas susijęs su tuo pačiu būstu / objektu, kuriam AB „Miesto gijos“ tiekia centralizuotą šilumą ir karštą vandenį. 2. Renovacija / modernizavimas tiesiogiai susiję su šilumos vartojimo efektyvumu, energiniais nuostoliais ir gyventojų šildymo sąnaudomis. 3. VšĮ „Atnaujinkime miestą“ vykdo oficialias daugiabučių atnaujinimo / modernizavimo ir kaimynijų atnaujinimo funkcijas pagal savo įstatus ir savivaldybės pavedimą. 4. „Gijų“ grupės viešoje komunikacijoje akcentuojama miesto energetikos ekosistema, integruotų paslaugų ir projektų koordinavimo siekis. <p>Galima priešinga aplinkybė: Duomenų subjektas pirminiu momentu galėjo manyti, kad jo kontaktiniai duomenys naudojami tik šilumos ir karšto vandens tiekimo santykiui. Todėl būtina skaidriai paaiškinti duomenų perdavimo tikslą, teisinį pagrindą, duomenų gavėją, ribotą duomenų apimtį, ne rinkodarinį komunikacijos pobūdį ir teisę prieštarauti.</p>
<p>Ar duomenų subjektai tinkamai informuojami apie duomenų tvarkymą? Kaip ir kokia informacija jiems pateikiama? Ar toks pranešimas yra pakankamai aiškus ir pateikiamas iš anksto, prieš pradėdant tvarkyti asmens duomenis?</p>	<p>Prieš pradėdant reguliarių duomenų perdavimą būtina atnaujinti AB „Miesto gijos“ ir VšĮ „Atnaujinkime miestą“ privatumo pranešimus. AB „Miesto gijos“ privatumo pranešime turi būti aiškiai nurodyta, kad ribotos apimties klientų identifikaciniai, kontaktiniai ir objekto duomenys gali būti perduodami VšĮ „Atnaujinkime miestą“ konkrečių atrinktų daugiabučių namų atnaujinimo / modernizavimo, energinio efektyvumo didinimo ir kaimynijų atnaujinimo informavimo bei įtraukimo tikslais. VšĮ „Atnaujinkime miestą“ privatumo pranešime turi būti nurodyta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. kad duomenys gali būti gaunami iš AB „Miesto gijos“;

	<ol style="list-style-type: none"> 2. kokie duomenys gaunami; 3. kokiais tikslais jie naudojami; 4. koks yra teisinis pagrindas; 5. kiek laiko duomenys saugomi; 6. kam duomenys gali būti atskleidžiami; 7. kokias teises turi duomenų subjektas; 8. kaip galima pateikti prieštaravimą pagal BDAR 21 straipsnį; 9. kaip kreiptis į duomenų apsaugos pareigūną. <p>Pirmojo kontakto metu VŠĮ „Atnaujinkime miestą“ turi pateikti trumpą privatumo informaciją: iš kur gauti duomenys, kodėl su asmeniu kontaktuojama, kad komunikacija nėra tiesioginė rinkodara ar komercinis paslaugų siūlymas, kur rasti išsamią privatumo informaciją ir kaip paprieštarauti tolesniam kontaktavimui šiuo tikslu (angl. <i>Opt-out</i>).</p>
<p>Kokia tikėtina duomenų subjekto reakcija į asmens duomenų tvarkymą?</p>	<p>Tikėtini trys reakcijų scenarijai:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Teigiamą reakcija – kai asmuo aiškiai matys ryšį su savo namu, galimą ekonominę naudą, šildymo sąnaudų mažėjimą, gyvenimo kokybės gerėjimą ir viešąjį interesą, taps suinteresuotas renovacija, dėl kurios anksčiau trūko informacijos, pateiktos tinkamu, aiškiu, tiesioginiu būdu. 2. Neutrali reakcija – kai kontaktas bus aiškus, trumpas, neįkyrus, susijęs su konkrečiu namu ir pateiktas kaip informavimas. 3. Neigiamą reakcija – kai asmuo nesitikėjo duomenų perdavimo, nesupranta, kodėl jį kontaktuoja VŠĮ „Atnaujinkime miestą“, arba komunikacija atrodo kaip paslaugos siūlymas / reklama. <p>Neigiamų reakcijų rizika mažinama aiškiais žinučių šablonais, privatumo informacija, ribotu kontaktavimo dažniu, teise paprieštarauti / „opt-out“ galimybe ir duomenų apsaugos pareigūno / DAP priežiūra.</p>
<p>Ar duomenų tvarkymas gali būti laikomas netinkamu/įsibraunančiu į duomenų subjekto privatumą ar jį pažeidžiančiu?</p>	<p>Tvarkymas gali būti laikomas tam tikra intervencija į privatumą, nes vieno duomenų valdytojo surinkti duomenys perduodami kitam savarankiškam duomenų valdytojui. Tačiau ši intervencija laikoma proporcinga, jeigu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. perduodami tik minimalūs būtini duomenys; 2. duomenys perduodami tik dėl konkrečių atrinktų daugiabučių; 3. duomenys nenaudojami komercinei reklamai ar tiesioginei rinkodarai; 4. komunikacija ribojama su konkreto namo renovacija / energiniu efektyvumu susijusiais klausimais; 5. duomenų subjektas tinkamai informuojamas; 6. suteikiama paprasta teisė paprieštarauti / „opt – out“; 7. duomenų naudojimas ribojamas terminais ir suderintomis sąlygomis; 8. vykdoma duomenų apsaugos pareigūno / DAP priežiūra ir periodinė peržiūra.
<p>Kam naudingas duomenų tvarkymas? Kokią naudą gaus (gali gauti) Bendrovė, duomenų subjektas dėl asmens duomenų tvarkymo?</p>	<p>AB „Miesto gijos“ naudinga dėl:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. mažesnių energinių nuostolių; 2. efektyvesnio šilumos vartojimo; 3. geresnių prielaidų tinklo optimizavimui; 4. žemesnės temperatūros naujos kartos šilumos tinklų vystymo; 5. mažesnio iškastinio kuro poreikio; 6. geresnio klientų pasitenkinimo; 7. strateginių energetinio efektyvumo tikslų įgyvendinimo. <p>VŠĮ „Atnaujinkime miestą“ naudinga dėl galimybės realiai, savalaikiai ir veiksmingai, šiuolaikiškai (atsižvelgiant į informacinės / skaitmeninės visuomenės realijas bei tendencijas) vykdyti pavestas daugiabučių atnaujinimo / modernizavimo ir kaimynijų atnaujinimo funkcijas.</p> <p>Duomenų subjektams naudinga dėl:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. aiškesnės informacijos apie konkreto namo renovacijos galimybes (past. kiekvienais metais gali tapti aktualiau, kadangi daugiabučiai, kaip statiniai, sensta, labiau amortizuojasi);

	<ol style="list-style-type: none"> 2. mažesnių šildymo sąnaudų; 3. geresnės gyvenimo kokybės, komforto, mikroklimato, estetiškos aplinkos; 4. didesnės būsto (nekilnojamojo turto) vertės; 5. aiškesnio dalyvavimo sprendimų priėmimo procese. <p>Visuomenei ir savivaldybei naudinga dėl mažesnio energijos vartojimo, mažesnių CO₂ emisijų, efektyvesnės miesto energetikos sistemos ir daugiabučių modernizavimo programų įgyvendinimo, Europos Sąjungos politikos dėl statinių renovacijos nuostatų įgyvendinimo.</p>
<p>Ar vykdomas duomenų tvarkymas sukuria papildomą vertę produktui ar paslaugai, kuria naudojasi duomenų subjektas?</p>	<p>Taip. Nors AB „Miesto gijos“ pagrindinė paslauga yra centralizuotas šilumos ir karšto vandens tiekimas, duomenų perdavimas konkrečių daugiabučių renovacijos ir energinio efektyvumo didinimo tikslu sukuria papildomą vertę šiai paslaugai, nes padeda mažinti šilumos poreikį tam pačiam komforto lygiui pasiekti, mažina neefektyvų vartojimą, sudaro prielaidas mažesnėms sąnaudoms ir geresnei klientų patirčiai.</p>
<p>Ar yra gaunama kokia platesnė nauda, pvz., vietos bendruomenei, visuomenei, valstybei?</p>	<p>Duomenų tvarkymas taip pat kuria platesnę naudą:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. vietos bendruomenei – per geresnę gyvenamąją aplinką (kaimyniją) ir atnaujintus pastatus; 2. Vilniaus miestui – per efektyvesnę energetikos ekosistemą; 3. valstybei – per energinio efektyvumo ir klimato tikslų įgyvendinimą; 4. visuomenei – per mažesnę energijos švaistymą ir mažesnes emisijas; 5. centralizuoto šilumos tiekimo sistemai – per mažesnę perteklinį šilumos poreikį ir geresnes prielaidas tinklo modernizavimui.
<p>Koks galimas neigiamas poveikis duomenų subjektui, jo teisėms ir laisvėms dėl tokio asmens duomenų tvarkymo teisėto intereso pagrindu?</p>	<p>Galimas neigiamas poveikis:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. nepageidaujamas kontaktavimas; 2. netikėtas duomenų perdavimo kitam juridiniam asmeniui faktas; 3. privatumo lūkesčių pažeidimo pojūtis; 4. per dažna komunikacija, jei nebūtų nustatyti kontaktavimo ribojimai; 5. funkcijų išplėtimo rizika, jei duomenys būtų naudojami platesniais nei numatyta tikslais; 6. kontrolės praradimo pojūtis. <p>Poveikis mažinamas šiomis priemonėmis: ribota duomenų apimtis, atrinktų daugiabučių principas, pilotinis etapas, aiškus ne rinkodarinis komunikacijos turinys, duomenų teikimo susitarimas, MS SharePoint (skaitmeninė aplinka duomenų teikimui (atvaizdavimui) / gavimui AB „Miesto gijos“ saugioje vidinėje IT infrastruktūroje) prieigos kontrolė, Duomenų apsaugos pareigūno / DAP priežiūra, teisės prieštarauti / „opt-out“ mechanizmas, periodinė peržiūra ir vertinimas bei aiškūs saugojimo terminai ir kitos duomenų tvarkymo / panaudojimo sąlygos.</p>
<p>Koks galimas neigiamas poveikis (pasekmės), jei asmens duomenys nebūtų tvarkomi?</p>	<p>Jei duomenys nebūtų tvarkomi:</p> <p>Gyventojams:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. išliktų didesnės šildymo sąnaudos; 2. dalis savininkų laiku negautų informacijos apie jų namui aktualias renovacijos galimybes; 3. sprendimų priėmimas dėl renovacijos būtų lėtesnis ir mažiau informuotas, efektyvus. 4. Gyventojų nekilnojamojo turto / buto ar kitų patalpų vertės mažėjimas. 5. Prastesnė gyvenimo kokybė, komfortas, mikroklimatas, estetiška aplinka. <p>AB „Miesto gijos“:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. išliktų didesnis šilumos poreikis neefektyviuose pastatuose; 2. būtų sunkiau mažinti energinius nuostolius; 3. būtų sunkiau įgyvendinti energetinio efektyvumo ir tinklo optimizavimo strateginius tikslus. 4. liktų didesnės CO₂ emisijos į aplinką.

	<p>VšĮ „Atnaujinkime miestą“:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. būtų sunkiau veiksmingai vykdyti pavestas viešąsias funkcijas; 2. renovacijos ir kaimynijų atnaujinimo procesai vyktų lėčiau; 3. gyventojų įtraukimas būtų mažiau efektyvus. <p>Viešajam interesui:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. išliktų didesnis energijos vartojimas; 2. būtų lėčiau mažinamos CO₂ emisijos; 3. būtų sunkiau įgyvendinti miesto ir valstybės energinio efektyvumo tikslus, gyvenamųjų rajonų estetinės renovacijos procesus.
<p>Ar duomenų subjektas gali kontroliuoti, kaip yra tvarkomi asmens duomenys? Ar jis gali nesutikti, paprieštarauti vykdomam duomenų tvarkymui? Jei taip, koku būdu?</p>	<p>Duomenų subjektas gali kontroliuoti savo duomenų tvarkymą šiomis priemonėmis:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. gauti informaciją apie duomenų perdavimą ir naudojimą; 2. kreiptis į AB „Miesto gijos“, VšĮ „Atnaujinkime miestą“ arba duomenų apsaugos pareigūną / DAP; 3. pateikti prieštaravimą pagal BDAR 21 straipsnį ir atsisakyti tokio duomenų tvarkymo dėl su juo susijusių aplinkybių. 4. prašyti apriboti duomenų tvarkymą; 5. prašyti ištrinti duomenis, kai tam yra teisinis pagrindas; 6. pateikti skundą priežiūros institucijai. <p>Praktinis įgyvendinimas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. kiekviename el. laiške pateikiama aiški atsisakymo / prieštaravimo nuoroda arba kontaktas / mechanizmas; 2. SMS žinutėje pateikiama trumpa atsisakymo instrukcija arba nuoroda į informaciją; 3. telefoninio pokalbio metu, asmeniui paprieštaravus, darbuotojas pažymi atsisakymą ir asmuo daugiau nebekontaktuojamas šiuo tikslu, išskyrus atvejus, kai yra kitas aiškus teisinis pagrindas, t. y. duomenų valdytojo teisėtos priežastys yra viršesnės už duomenų subjekto aplinkybes; 4. visi prieštaravimai registruojami; 5. DAP periodiškai peržiūri prieštaravimų ir skundų statistiką, yra įsitraukęs / įtraukiamas į visus su asmens duomenų tvarkymus šia tema susijusius klausimus.
<p>Priemonės (pvz., organizacinės, techninės), kurių numatoma imtis, siekiant sumažinti neigiamą poveikį duomenų subjektui.</p>	<p>Organizacinės priemonės</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Duomenų perdavimo tikslai aiškiai apibrėžiami šiame vertinime, duomenų teikimo sutartyje, privatumo pranešimuose ir duomenų tvarkymo veiklos įrašuose. 2. Duomenys perduodami ne visa AB „Miesto gijos“ klientų baze, o tik dėl konkrečių atrinktų ar planuojamų atrinkti daugiabučių. 3. Kiekvienam perdavimui nustatomas konkretus poreikis, apimtis, data, atsakingi asmenys ir tikslas. 4. Pradedama nuo pilotinio / testinio etapo. 5. Po pilotinio etapo atliekama rezultatų ir rizikų peržiūra. 6. Patvirtinami komunikacijos šablonai, užtikrinantys, kad komunikacija nebūtų tiesioginė rinkodara ar paslaugų siūlymas. 7. Darbuotojai instruktuojami dėl leistinų ir neleistinų komunikacijos formuluočių. 8. Sudaroma duomenų teikimo sutartis tarp AB „Miesto gijos“ ir VšĮ „Atnaujinkime miestą“. 9. Atnaujinami, viešai paskelbiami AB „Miesto gijos“ ir VšĮ „Atnaujinkime miestą“ privatumo pranešimai. 10. Papildomi duomenų tvarkymo veiklos įrašai. 11. Nustatomi aiškūs duomenų saugojimo terminai, kitos sąlygos. 12. Įgyvendinama teisės paprieštarauti ir atsisakymo procedūra. 13. Duomenų apsaugos pareigūnas / DAP dalyvauja vertinant pirmąjį perdavimą, pilotinio etapo rezultatus ir periodines peržiūras. <p>Techninės priemonės</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Duomenys perduodami (atvaizduojami) per dedikuotą MS SharePoint puslapį Duomenų teikėjo kontroliuojamoje IT aplinkoje. 2. Prieigos suteikiamos tik ribotam darbuotojų ratui pagal „būtina žinoti / būtina darbui“ principą. 3. Prieigos teisės suteikiamos individualiems naudotojams, ne bendroms paskyroms. 4. Naudojamas kelių veiksmų autentifikavimas, jei techniškai įmanoma. 5. Įjungiamas prieigų ir veiksmų auditavimas. 6. Nustatomas draudimas atsisiųsti / kopijuoti duomenis plačiau nei būtina, jei tai techniškai įmanoma. 7. Failai įkeliami tik į tam dedikuotą aplinką. 8. Failams taikomi saugojimo terminai ir naikinimo taisyklės. 9. Periodiškai peržiūrimos prieigos teisės. 10. Pasibaigus konkrečiam projektui ar poreikiui, prieigos panaikinamos, o duomenys ištrinami arba archyvuojami tik teisės aktuose nustatytais atvejais.
Ar numatomas asmens duomenų tvarkymas jau buvo atliekamas anksčiau ir, jei taip, kokie buvo to rezultatai?	<p>Analogiškas sisteminis ribotos apimties klientų duomenų perdavimo VŠĮ „Atnaujinkime miestą“ procesas anksčiau nebuvo vykdomas visa numatoma apimtimi.</p> <p>Tačiau AB „Miesto gijos“ jau vykdo bendro pobūdžio komunikaciją apie energinį efektyvumą, renovacijos naudą, šilumos vartojimo mažinimą ir pastatų būklės įtaką šilumos sąnaudoms. Taip pat bendrovė analizuoja pastatų ir šilumos vartojimo aspektus energetinio efektyvumo kontekste.</p> <p>Dėl naujo duomenų perdavimo pobūdžio numatomas pilotinis etapas, po kurio bus vertinamas proceso efektyvumas, proporcingumas, skundų / prieštaravimų skaičius ir poreikis koreguoti procesą.</p>
Ar asmens duomenų tvarkymas atitinka Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 5 straipsnyje įtvirtintus principus ir kaip?	Detaliau žr. žemiau.
Teisėtumo, sąžiningumo, skaidrumo	Tvarkymas grindžiamas AB „Miesto gijos“ teisėtu interesu pagal BDAR 6 str. 1 d. f p. ir VŠĮ „Atnaujinkime miestą“ viešojo intereso / pavestų funkcijų vykdymo pagrindu pagal BDAR 6 str. 1 d. e p., kiek taikytina. Duomenų subjektai informuojami privatumo pranešimuose ir pirmojo kontakto metu.
Tikslo apribojimo ⁵	Duomenys naudojami tik konkrečių daugiabučių renovacijos / modernizavimo, energinio efektyvumo didinimo, gyventojų informavimo, įtraukimo ir kaimynių atnaujinimo tikslais. Duomenys nenaudojami tiesioginei rinkodarai, komerciniams pasiūlymams ar kitų grupės subjektų kampanijoms.
Duomenų kiekio mažinimo ⁶	Perduodami tik būtini duomenys: vardas, pavardė, objekto adresas, telefono numeris ir / arba el. pašto adresas. Neperduodami finansiniai, vartojimo, skolų, asmens kodo, specialių kategorijų ar kiti pertekliniai, jautresni duomenys.
Tikslumo ⁷	Perduodami tik aktualūs AB „Miesto gijos“ turimi duomenys. Nustačius netikslus duomenis, jie tikslinami arba pašalinami abipusiškai, t. y. tiek AB „Miesto gijos“, tiek VŠĮ „Atnaujinkime miestą“ duomenų rinkmenose / informacinėse sistemose.

⁵ Asmens duomenis tvarkyti būtina tik duomenų valdytojo nustatytais, aiškiai apibrėžtais bei teisėtais tikslais ir toliau netvarkyti jų su tais tikslais nesuderinamu būdu. Tolesnis asmens duomenų tvarkymas archyvavimo tikslais viešojo intereso labui, mokslinių ar istorinių tyrimų tikslais arba statistiniais tikslais nėra laikomas nesuderinamas su pirminiais tikslais. Kitu, nei pirminiu tikslu, asmens duomenis galima tvarkyti, jeigu tam yra teisėtas pagrindas.

⁶ Būtinybė tvarkyti adekvačius, proporcingus ir tinkamus asmens duomenis, kurių būtent turinio, formos ir apimties prasme reikia (pakanka) duomenų valdytojo duomenų tvarkymo tikslų įgyvendinimui.

⁷ Būtina tvarkyti tik tikslus (aktuales) asmens duomenis ir prireikus juos atnaujinti (ištaisyti) arba nedelsiant ištrinti.

Saugojimo trukmės apribojimo ⁸	Duomenys saugomi tik tiek, kiek būtina konkretaus namo informavimo, įtraukimo ar projekto administravimo tikslams. Pasibaigus poreikiui, duomenys ištrinami arba saugomi tik tiek, kiek būtina teisės aktų nustatytais pagrindais.
Vientisumo ir konfidencialumo ⁹	Taikoma MS SharePoint prieigos kontrolė, ribotas naudotojų ratas, auditavimo žurnalai, darbuotojų instruktavimas, konfidencialumo įsipareigojimai ir prieigų peržiūra, duomenų apsaugos pareigūno / DAP įtraukti (stebėseną ir kontrolę).
Atskaitomybės ¹⁰	Parengiamas ir patvirtinamas šis teisėto intereso ir tikslų suderinamumo vertinimas, duomenų teikimo sutartis, privatumo pranešimai, duomenų tvarkymo veiklos įrašai, komunikacijos šablonai, prieštaravimų registras / apskaitos lentelė ir pilotinio etapo peržiūros dokumentai.
SPRENDIMAS DĖL TEISĖTO INTERESO	
Sprendimas	Duomenų perdavimas iš AB „Miesto gijos“ VŠĮ „Atnaujinkime miestą“ gali būti grindžiamas teisėtu interesu pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktą, jeigu įgyvendinamos šiame vertinime numatytos apsaugos priemonės.
Pagrindinės sprendimo priežastys (motyvai)	<p>Sprendimo motyvai:</p> <ol style="list-style-type: none"> egzistuoja aiškus, realus ir teisėtas AB „Miesto gijos“ interesas, susijęs su energinio efektyvumo didinimu, šilumos vartojimo optimizavimu, energinių nuostolių mažinimu, tinklo modernizavimu ir klientų nauda; egzistuoja aiškus VŠĮ „Atnaujinkime miestą“ viešojo intereso pobūdžio tikslas, susijęs su daugiabučių atnaujinimo / modernizavimo ir kaimynių atnaujinimo funkcijų vykdymu; tvarkymas būtinas, nes mažiau intervencinės priemonės neleidžia patikimai pasiekti konkrečių sprendimų priėmėjų; duomenų apimtis yra ribota ir proporcinga; duomenys nebus naudojami tiesioginei rinkodarai ar komerciniams pasiūlymams; duomenų perdavimas neapims visos klientų bazės; pradedama nuo pilotinio etapo; taikomos (aptartos) techninės ir organizacinės apsaugos priemonės; duomenų subjektams užtikrinamas skaidrumas, teisė prieštarauti / “opt-out” mechanizmas; Duomenų apsaugos pareigūnas / DAP dalyvauja proceso priežiūroje ir periodinėje peržiūroje. <p>Galutinė išvada: duomenų tvarkymas yra pagrįstas, proporcingas ir suderinamas su duomenų subjektų teisėmis bei laisvėmis, jeigu jis vykdomas tik šiame vertinime apibrėžta apimtimi ir įgyvendinus nurodytas riziką mažinančias priemones.</p> <p>Be to, toks duomenų tvarkymas ne tik susijęs su duomenų subjektų asmens duomenų apsauga, bet ir laisvų jų duomenų judėjimu, potencialios naudos visoms šiame santykiyje dalyvaujančioms šalims sukūrimu.</p>
Patvirtinta (vardas, pavardė, pareigos):	AB „Miesto gijos“ / VŠĮ „Atnaujinkime miestą“ duomenų apsaugos vadovas / pareigūnas Tomas Vilkinis. VŠĮ „Atnaujinkime miestą“ Projektų plėtros komandos vadovė Gintarė Šmaukštė. Papildomai pažymima, kad AB „Miesto gijos“ ir VŠĮ „Atnaujinkime miestą“ turi tą patį duomenų apsaugos pareigūną, kuris dalyvauja vertinant duomenų perdavimo pagrįstumą,

⁸ Asmens duomenis tvarkyti būtina tik tokia forma, kad duomenų subjektų tapatybę būtų galima nustatyti ne ilgiau, nei tai yra būtina tais duomenų tvarkymo tikslais, kuriais asmens duomenys yra tvarkomi. Pasiekus asmens duomenų tvarkymo tikslą, asmens duomenys turi būti nedelsiant ištrinti (sunaikinti) arba nuasmeninti. Asmens duomenys gali būti saugomi ilgesnį laikotarpį, jeigu tam yra teisėtas tikslas bei pagrindas ir tik tiek, kiek reikia naujam tikslui pasiekti.

⁹ Būtina tvarkyti asmens duomenis tokiu būdu, kad taikant atitinkamas organizacines ir technines saugumo priemones būtų užtikrintas pakankamas asmens duomenų saugumas, įskaitant apsaugą nuo asmens duomenų tvarkymo be leidimo arba neteisėto asmens duomenų tvarkymo ir nuo netyčinio praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo. Prieiga prie asmens duomenų valdytojo nustatyta tvarka gali būti suteikiama tik tiems asmenims, kuriems asmens duomenys yra reikalingi jų darbo funkcijoms vykdyti („būtina žinoti“/ „būtina darbu“).

¹⁰ Būtina tvarkyti asmens duomenis taip, kad duomenų valdytojas galėtų aiškiai, lengvai ir pagrįstai įrodyti, jog laikomasi asmens duomenų apsaugos principų ir reikalavimų. Darbuotojai, tvarkantys asmens duomenis, yra atsakingi už asmens duomenų apsaugos principų ir reikalavimų laikymąsi.

	stebi pilotinį etapą, konsultuoja projekto dalyvius, vertina duomenų subjektų teisių įgyvendinimą ir, esant poreikiui, teikia rekomendacijas dėl proceso koregavimo.
Data:	2026-05-13.

PAPILDOMA INFORMACIJA DĖL NE RINKODARINIO / NEKOMERCINIO DUOMENŲ TVARKYMO POBŪDŽIO

Duomenų naudojimas pagal šį vertinimą nėra skirtas tiesioginei rinkodarai. VŠĮ „Atnaujinkime miestą“ nenaudos gautų duomenų prekių ar paslaugų komerciniams pasiūlymams teikti, reklaminėms kampanijoms vykdyti ar kitų įmonių grupės „Gijos“ subjektų paslaugoms siūlyti.

Komunikacijos turinys bus ribojamas informavimu apie konkretaus daugiabučio namo atnaujinimo / modernizavimo galimybes, energinio efektyvumo naudą, valstybės ir / ar savivaldybės programas, sprendimų priėmimo tvarką, susitikimus, konsultacijas ir kitus su konkretaus namo ar kaimynijos atnaujinimu susijusius veiksmus.

Komunikacijoje draudžiama naudoti formuluotes, kurios sudarytų komercinio paslaugų siūlymo įspūdį, pavyzdžiui: „užsisakykite paslaugą“, „siūlome paslaugą“, „įsigykite“, „pasinaudokite mūsų komerciniu pasiūlymu“. Pagal faktinį duomenų tvarkymo pobūdį rekomenduojamos neutralios formuluotės: „informuojame“, „kviečiame susipažinti“, „kviečiame į susitikimą“, „pateikiame informaciją apie Jūsų namui aktualias atnaujinimo galimybes“, „paaiškiname sprendimų priėmimo tvarką“.

LR Elektroninių ryšių įstatymas reguliuoja tiesioginės rinkodaros komunikaciją elektroninių ryšių priemonėmis, todėl praktikoje svarbu, kad siunčiamos žinutės savo turiniu ir tikslu nebūtų prekių ar paslaugų siūlymas, o būtų neutralus informavimas apie viešai reglamentuojamą konkretaus daugiabučio atnaujinimo procesą.

Pavyzdinis kontaktinės komunikacinės žinutės turinys:

„Informuojame, kad VŠĮ „Atnaujinkime miestą“ kreipiasi dėl Jūsų daugiabučiam namui, esančiam [adresas], aktualių atnaujinimo / modernizavimo ir energinio efektyvumo didinimo galimybių. Jūsų kontaktinius ir objekto duomenis gavome iš AB „Miesto gijos“, siekiant informuoti konkretaus namo butų ir kitų patalpų savininkus / naudotojus apie galimą atnaujinimo procesą, jo naudą, sprendimų priėmimo tvarką ir susitikimus. Ši komunikacija nėra tiesioginė rinkodara ar komercinis paslaugų siūlymas. Daugiau apie asmens duomenų tvarkymą galite sužinoti [nuoroda]. Jeigu nenorite būti kontaktuojami šiuo tikslu, galite apie tai pranešti [kontaktas / nuoroda].“

REKOMENDUOTINOS DUOMENŲ SAUGUMO PRIEMONĖS

Priemonės prieš pirmą duomenų perdavimą:

1. Patvirtinti galutinį teisėto intereso ir tikslų suderinamumo vertinimą.
2. Patvirtinti duomenų teikimo sutartį tarp AB „Miesto gijos“ ir VŠĮ „Atnaujinkime miestą“.
3. Sutartyje aiškiai įtvirtinti, kad šalys veikia kaip savarankiški duomenų valdytojai.
4. Sutartyje apibrėžti leidžiamus duomenų naudojimo tikslus.
5. Sutartyje aiškiai uždrausti duomenų naudojimą tiesioginei rinkodarai, komerciniams pasiūlymams ar kitiems grupės subjektų tikslams.
6. Sutartyje įtvirtinti duomenų minimizavimo principą.
7. Sutartyje įtvirtinti konkretų perduodamų duomenų sąrašą.
8. Sutartyje įtvirtinti duomenų saugojimo terminus ir sunaikinimo tvarką.
9. Sutartyje nustatyti prieštaravimų, skundų ir duomenų subjektų teisių užklausų valdymo tvarką.
10. Atnaujinti AB „Miesto gijos“ privatumo pranešimą.
11. Atnaujinti VŠĮ „Atnaujinkime miestą“ privatumo pranešimą.
12. Parengti trumpą pirmojo kontakto privatumo tekstą.
13. Parengti el. laiško, SMS ir telefoninio pokalbio scenarijų šablonus.
14. Šablonus suderinti su duomenų apsaugos pareigūnu / DAP.
15. Instruktuoti AB „Miesto gijos“ darbuotojus, kurie eksportuos ir įkels duomenis, skirtus perdavimui.
16. Instruktuoti VŠĮ „Atnaujinkime miestą“ darbuotojus, kurie naudosis duomenimis.
17. Sukurti dedikuotą MS SharePoint puslapį, kuriame teikiami / saugomi / atvaizduojami duomenys.
18. Suteikti prieigas tik konkretiems įvardytiems darbuotojams (pagal principą „būtina žinoti“).
19. Įjungti prieigų auditą.
20. Patikrinti ir, esant galimybei, nustatyti multifaktorinę autentifikaciją (ang. *MFA*).
21. Nustatyti failų pavadinimų / duomenų, versijų, ištrynimo ar duomenų atvaizdavimo (matomumo) taisykles (sąlygas).
22. Dokumentuoti pirmojo pilotinio perdavimo apimtį: namas, tikslas, duomenų laukai, gavėjai, data, atsakingi asmenys.

Priemonės duomenų perdavimo metu:

1. Perduoti (atvaizduoti) tik konkretaus atrinkto daugiabučio namo duomenis.
2. Prieš eksportą (atvaizdavimą) patikrinti, ar duomenų laukai neapima perteklinių duomenų.
3. Neįtraukti sąskaitų, skolų, mokėjimų, suvartojimo istorijos ar asmens kodų, kitų perteklinių, jautresnių duomenų.
4. Įkelti / atvaizduoti duomenis tik į dedikuotą / sutartą MS SharePoint puslapį.
5. Patikrinti, ar duomenų negali matyti neįgalieji asmenys.
6. Užfiksuoti perdavimo (atvaizdavimo) faktą.
7. Nustatyti duomenų sunaikinimo / atvaizdavimo panaikinimo (deaktyvavimo) terminą / sąlygą.
8. Apie duomenų perdavimą (atvaizdavimą) informuoti duomenų apsaugos pareigūną / DAP.

Priemonės po duomenų perdavimo:

1. VšĮ „Atnaujinkime miestą“ pirmojo kontakto metu nurodo, kad duomenys gauti iš AB „Miesto gijos“.
2. Pirmojo kontakto metu paaiškinama, kad komunikacija susijusi su konkrečiu asmens namu.
3. Aiškiai nurodoma, kad tai nėra komercinis paslaugų siūlymas ar tiesioginė rinkodara.
4. Pateikiama nuoroda į privatumo pranešimą ir / ar informacija, kur detaliau susipažinti su asmens duomenų tvarkymo sąlygomis.
5. Pateikiama galimybė paprieštarauti tolesniam duomenų naudojimui šiuo tikslu.
6. Visi prieštaravimai, taip pat skundai, pretenzijos apskaitomi, jų vertinimui įtraukiamas DAP.
7. Asmenys, paprieštaravę tolesnei komunikacijai, įtraukiami į vidinį „nebekontaktuoti šiuo tikslu“ sąrašą.
8. Kontaktavimo dažnis priklauso nuo realios būtinybės, nėra per intensyvus, agresyvus.
9. Draudžiama naudoti duomenis kitiems namams, kitiems projektams ar kitoms kampanijoms be naujo poreikio įvertinimo.
10. Pasibaigus konkrečiam poreikiui, duomenų saugojimas / tvarkymas / atvaizdavimas nutraukiamas (pabaigiamas).

DAP dalyvavimas:

1. DAP peržiūri galutinį teisėto intereso ir tikslų suderinamumo vertinimą prieš pilotinį etapą.
2. DAP suderina privatumo pranešimų, Duomenų tvarkymo veiklos įrašų papildymus (atnaujinimus).
3. DAP suderina komunikacijos šablonus.
4. DAP dalyvauja nustatant pilotinio etapo vertinimo kriterijus.
5. DAP dalyvauja, gavus prašymus, skundus, pretenzijas dėl asmens duomenų tvarkymo, reaguoja į saugumo incidentus ir dalyvauja juos valdant.
6. Po pilotinio etapo DAP įvertina prašymų, skundų, prieštaravimų, „opt-out“ ir incidentų statistiką (jei gauta), pobūdį, kontekstą.
7. DAP pateikia rekomendaciją, ar procesą galima tęsti, koreguoti ar stabdyti.
8. DAP periodiškai, pavyzdžiui, kas 6 mėnesius, atlieka proceso atitikties peržiūrą (pvz., ar priegos yra ribotos, aktualios pagal užimamas pareigas / vykdomas darbinės funkcijas; ar duomenų saugojimas / perdavimas / atvaizdavimas nėra pradelstas; ar yra apskaitomi duomenų subjektų prieštaravimai dėl duomenų tvarkymo ir į juos atsižvelgiama; ar inicijuojant duomenų tvarkymą dėl konkrečių daugiabučių namų / jų grupės yra laikomasi atskaitomybės (pvz., Duomenų gavėjas pateikia motyvuotą prašymą Duomenų teikėjui raštu, duomenų perdavimas / atvaizdavimas yra sistemiškai inicijuojamas / realizuojamas, apskaitant tai vidinėse Duomenų teikėjo sistemose ir kt.)).